



Radiologie Ellendale  
5950 Côtes-des-Neiges bur 200  
Montréal, Qc H3S 1Z6  
Tel : (514) 739-6169 Fax : (514)739-5610

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENTÈLE RADIOLOGIE ELLENDALE

Questions	OUI	NON	NE S'APPLIQUE PAS
Le personnel rencontré vous a-t-il répondu avec politesse?			
Le personnel rencontré est-il attentif et réceptif à vos questions?			
L'information fournie par le personnel est-elle pertinente, complète et simple à comprendre?			
Le personnel rencontré tente-t-il de communiquer avec vous dans votre langue parlée?			
Les employés de respectent-ils la confidentialité dans le traitement de votre dossier?			
Les employés de respectent-t-ils votre intimité physique?			
Le personnel rencontré est-il professionnel et compétent dans son travail?			
Vos rendez-vous ont-ils lieu à l'heure prévue?			
L'attente pour des examens sans rendez-vous est-il raisonnable?			
Le délai pour obtenir un rendez-vous est-il raisonnable?			

VOS COMMENTAIRES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**MERCI DE VOTRE COLLABORATION, VOTRE OPINION EST IMPORTANTE POUR NOUS!**

**Il est possible de remettre la copie à la clinique à la réception.  
Il est possible de remettre votre copie par la poste ou par fax (coordonnées en haut de la page).  
Ce questionnaire est acheminé au responsable à la qualité de façon confidentielle.**